

Política de Privacidade do Marketplace TRIELOFOODS

Esta Política de Privacidade e Segurança do Marketplace www.trielofoods.com.br, denominado simplesmente “Trielofoods”, de propriedade da empresa SELUX TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 04.743.169/0001-92, estabelecida a Av. Rio Branco, 404, Sala 1203, Torre II, Centro, CEP 88.015-205, em Florianópolis/SC, aplica-se aos nossos Vendedores Anunciantes, Usuários Compradores do Marketplace e Internautas em geral.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do Marketplace estando disponível no endereço eletrônico www.trielofoods.com.br. Em caso de conflito entre as disposições de ambos os documentos, deve prevalecer o estabelecido no mais específico.

Esta política foi elaborada para demonstrar o compromisso e respeito do Trielofoods com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos usuários dos nossos serviços, sejam eles consumidores, clientes ou internautas e tem como princípio não vender, distribuir ou fornecer essas informações a terceiros para fins mercadológicos ou qualquer outro fim não aprovado por seus proprietários.

Tem ainda o compromisso de proteger a segurança de suas informações pessoais, tanto naquelas coletadas e armazenadas nos cadastros quanto as coletadas por meio de central de atendimento. Usamos vários procedimentos e tecnologias de segurança para proteger suas informações pessoais contra uso, divulgação ou acesso não autorizados.

Armazenamos as informações pessoais que você fornece em sistemas de computadores que têm acesso limitado e estão localizados em instalações controladas. Quando transmitimos pela Internet informações altamente confidenciais (como um número de cartão de crédito ou uma senha), protegemos essas informações por meio de criptografia, como o protocolo SSL.

De todo modo, para garantir a total tranquilidade de seus usuários, o Trielofoods faz questão de expor que, além de usar as mais modernas ferramentas de segurança do mercado, possui regras e procedimentos para o tratamento das informações recebidas, garantindo a segurança dos clientes ao efetuarem transações. Esta política de Privacidade está permanentemente disponível em nosso site.

Por este instrumento, convencionou-se, que qualquer Usuário que utilize os serviços deverá ter lido, entendido e aceitado os termos da Política de Privacidade e Segurança aqui apresentada, bem como, os demais avisos que possam aparecer nas páginas relacionadas à referida política.

1. Denominações

- 1.1. Internautas: todos aqueles que de alguma forma acessam o site www.trielofoods.com.br;
- 1.2. Usuários: todas as pessoas que se cadastram no site www.trielofoods.com.br e recebem uma Conta de Acesso individual e exclusiva, Clientes ou não.
- 1.3. Clientes: todas as pessoas que adquiriram os produtos oferecidos pelo site www.trielofoods.com.br por Usuários Vendedores/Terceiros Anunciantes.
- 1.4. Conta de Acesso: credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada Usuário do site www.trielofoods.com.br, que dá permissão ao Usuário ingressar na área restrita do site www.trielofoods.com.br, onde é possível verificar a situação dos pedidos, informações dos dados cadastrais e situação de solicitações de suporte.
- 1.5. Vendedores: empresas lojistas que oferecem seus próprios produtos utilizando o Marketplace www.trielofoods.com.br, sendo responsáveis pelas características, preço, entrega e as demais condições de sua oferta, sem interferência do Trielofoods.
- 1.6. Informações pessoais: qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitado ao seu nome, qualificação pessoal, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobranças, ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.
- 1.7. Informações de acesso: qualquer informação que possa ser usada para identificar o Internauta, sua solicitação e atividades na Internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet (“IP”) e horário de conexão, as URLs do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais Cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada.
- 1.8. Cookie: arquivo de texto enviado pelo servidor do site www.trielofoods.com.br para o computador do Internauta, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um Cookie é atribuído individualmente a cada computador; ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans etc., e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.
- 1.9. Criptografia: nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
- 1.10. Firewall: nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

2. Objetivo da solicitação de informações pessoais pelo site www.trielofoods.com.br

2.1. Uma das principais diretrizes do site www.trielofoods.com.br é o respeito pelo indivíduo. Assim, temos o compromisso de manter suas informações pessoais e informações de acesso sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as unicamente para:

- 2.1.1. Realizar o acompanhamento dos produtos adquiridos no site www.trielofoods.com.br, incluindo os produtos ofertados pelos Vendedores, bem como a identificação do respectivo destinatário;
- 2.1.2. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;
- 2.1.3. Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos nossos Internautas e desenvolvimento de nossas campanhas;
- 2.1.4. Manutenção de dados e ações de relacionamento com o Usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pelo site www.trielofoods.com.br;
- 2.1.5. Resolução de eventuais questões legais relacionadas ao site www.trielofoods.com.br;

2.1.6. Melhoria da experiência do usuário no site www.trielofoods.com.br, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além da prática de marketing direcionado, de acordo com o seu perfil;

2.2. As informações solicitadas aos Internautas são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de compra junto ao Trielofoods. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pelo Trielofoods nesta Política de Privacidade.

2.3. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer ao Trielofoods, assumindo a responsabilidade pela sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los devidamente atualizados. O Trielofoods não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.

2.4. O Usuário que se cadastrar no Trielofoods utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

2.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração, retificação e/ou exclusão de seus dados, bastando para tanto, utilizar sua Conta de Acesso no Trielofoods e/ou o Atendimento do Trielofoods.

3. Obtenção das informações pessoais e informações de acesso

3.1. São coletadas informações de acesso e pessoais, capazes de identificar os Internautas ou perfis de Usuários, quando estes:

3.1.1. Acessam o Trielofoods;

3.1.2. Interagem com as diversas ferramentas existentes no Trielofoods, fornecendo tais informações voluntariamente;

3.1.3. Se cadastram no Trielofoods;

3.1.4. Ao entrarem em contato com o Trielofoods via Atendimento.

3.2. O Trielofoods recebe e armazena automaticamente em seus servidores informações de acesso dos Internautas mediante a utilização de Cookies.

3.3. Os Cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação do usuário dentro da nossa página, de maneira a personalizá-la de acordo com o perfil de cada cliente. Os Cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm as informações de acesso. De todo modo, você está livre para excluir o Cookie de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar seu navegador de internet para rejeitá-los ou excluí-los automaticamente. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades do Trielofoods.

3.4. Todas as informações de acesso e pessoais coletadas serão incorporados à base de dados deste site, cabendo ao Trielofoods o armazenamento e tratamento destes dados.

3.5. O usuário consente e concorda que o Trielofoods poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo Usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

3.5.1. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual o Trielofoods poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, caso detecte qualquer inexatidão.

3.6. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos Internautas. No entanto, respeitarão sempre os termos deste documento e as opções de coleta e armazenamento e a legislação vigente.

3.7. O Usuário consente e concorda que o Trielofoods poderá guardar as informações de acesso e pessoais dos Internautas para finalidades traçadas na presente política, não podendo exceder o prazo limite de 05 (cinco) anos contados do término da relação entre o Internauta e o Trielofoods, sendo facultada a exclusão definitiva de tais informações por solicitação expressa do Usuário ou liberalidade do Trielofoods, obedecidos os limites estabelecidos por Lei.

4. Utilização das informações coletadas

4.1. Sem prejuízo das demais disposições descritas neste documento, o Internauta declara ter ciência e concorda que o Trielofoods poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

4.1.1. Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar o Trielofoods e sua segurança;

4.1.2. Enviar comunicados aos Usuários sobre ofertas e/ou novidades próprios e de terceiros do Trielofoods;

4.1.3. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;

4.1.4. Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no site;

4.1.5. Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários;

4.1.6. Garantir a segurança dos Internautas;

4.1.7. Responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;

4.1.8. Armazenar as preferências dos usuários;

4.1.9. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;

4.1.10. Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;

4.1.11. Prestar todos os serviços ofertados em seu site, nas condições previstas nos Termos e Condições de Uso do Trielofoods.

4.2. O Trielofoods poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para prestação dos serviços de Marketplace. Para tanto, o Trielofoods compartilhará as informações de seus Usuários com Vendedores na medida necessária para que estes terceiros possam cumprir integralmente com suas obrigações decorrentes de Lei e dos Termos e Condições de Uso do Marketplace.

4.3. O Usuário tem ciência e concorda que para fins de prestação de serviços e entrega dos produtos e serviços ofertados pelo Trielofoods, pode ser necessária a contratação de terceiros, que terão acesso às informações e dados do Usuário exclusivamente para os fins necessários.

4.4. O Trielofoods poderá também compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso dos Usuários para prestação dos serviços oferecidos pelo Trielofoods.

4.5. O Usuário tem ciência e concorda, ainda, que o Trielofoods coletará e tratará os dados fornecidos no Brasil, conforme legislação vigente.

4.6. O Trielofoods também poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança do Trielofoods, seus Usuários, Vendedores, ou quaisquer terceiros.

4.6.1. Nesse sentido, o Trielofoods informa que está legalmente obrigado a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas, tais como os Delegados da Polícia Civil e o Ministério Público, nos termos do artigo 10, § 3º, da Lei 12.965/14.

5. Da proteção e privacidade das informações coletadas

5.1. O Trielofoods fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o Trielofoods se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões no Trielofoods, em seus servidores e demais falhas relacionadas.

5.2. Os profissionais do Trielofoods têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pelo Trielofoods, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

5.3. Os Vendedores têm ciência e se comprometem a respeitar a proteção e privacidade de dados assegurados nesta política.

5.4. O Internauta reconhece e concorda que o Trielofoods pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoalmente identificáveis do usuário. O Internauta reconhece e concorda que o Trielofoods não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites; e é recomendado ao Internauta ler atentamente as declarações de Privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pelo Trielofoods.

5.5. O Trielofoods declara que respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos usuários.

6. Procedimentos de segurança

6.1. O Trielofoods emprega as medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais e informações de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas.

6.2. A cada acesso do Internauta ao Trielofoods, uma nova chave de encriptação é criada entre o seu computador e o Trielofoods, impossibilitando que outras pessoas interceptem a comunicação através de programas de computador.

6.3. O Trielofoods também trabalha com um firewall com o objetivo de impedir o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

7. Envio de comunicados e mensagens publicitárias

7.1. A seu exclusivo critério, o Trielofoods poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados no Trielofoods, ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

7.2. Os comunicados, newsletters, avisos e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do Trielofoods. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis no Trielofoods.

7.2.1. O Trielofoods se esforçará para atender a solicitação no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista que o procedimento envolve atualização das bases de dados do Trielofoods, o Internauta compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

7.3. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Internauta. Portanto Internautas que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.4. Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pelo Trielofoods ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

7.5. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro do Trielofoods para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso do Trielofoods.

8. Modificações desta Política de Privacidade

8.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Internautas. Assim, o Trielofoods se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. A nova Política de Privacidade entrará em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Trielofoods.

8.2. Ao continuar acessando o Trielofoods após a entrada em vigor das modificações, o Internauta automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

9. Lei aplicável

9.1. A presente Política de Privacidade é regida e interpretada segundo as leis da República Federativa do Brasil ficando eleito o Foro da Comarca de Florianópolis/SC para dirimir as questões legais aqui aplicáveis.

10. Informações Gerais

10.1. Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da matriz, na Av. Rio Branco, 404, Sala 1203, Torre II, Centro, CEP 88.015-205, em Florianópolis/SC.

10.2. Contatos via e-mail pelo endereço eletrônico faleconosco@cozinhanet.com.br

10.3. Horário de atendimento do Trielofoods é das 8,30 às 20h de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

10.4. Os Vendedores possuem canais e horários de atendimento próprios, que são divulgados em seus respectivos sites e Termos de Uso, fornecidos aos Usuários antes da finalização da aquisição do produto ou serviço.

Última atualização deste documento: 01 de setembro de 2020.